



Communicatie

Akasha College Lesboek 2

Communicatie, Lesboek 2

Een vlotte babbel hebben dat is fijn, maar niet voldoende voor een goed gesprek of het geven van een begrijpelijke les. Veelzeggende communicatie is meer dan alleen praten. Wat wil je precies zeggen? De invloed van lichaamstaal wordt behandeld. We geven handvaten voor wenselijk gedrag, hoe ga je met elkaar om? Hoe benader je problemen? Ben je flexibel, vasthoudend, kan je luisteren? Klantrelationele, sociale en instructievaardigheden worden één voor een helder onder woorden gebracht.

Leerlijn niveau II

Van... hoe sta je er bij = Nonverbale vaardigheden, via wie je bent en wat je kunt, wilt en doet, naar ... omgaan met elkaar en het geven van een duidelijke les.

Leerlijn niveau III

Verschillende (Lesboek overschrijdende) opdrachten om in de praktijk uit te voeren; het geven van een presentatie, het communiceren en organiseren van een activiteit

Leerdoel

De student leert zijn/ haar zwakke en sterke kanten kennen, leert wat kijken en luisteren betekent. De student wordt gemotiveerd om zichzelf te verbeteren.

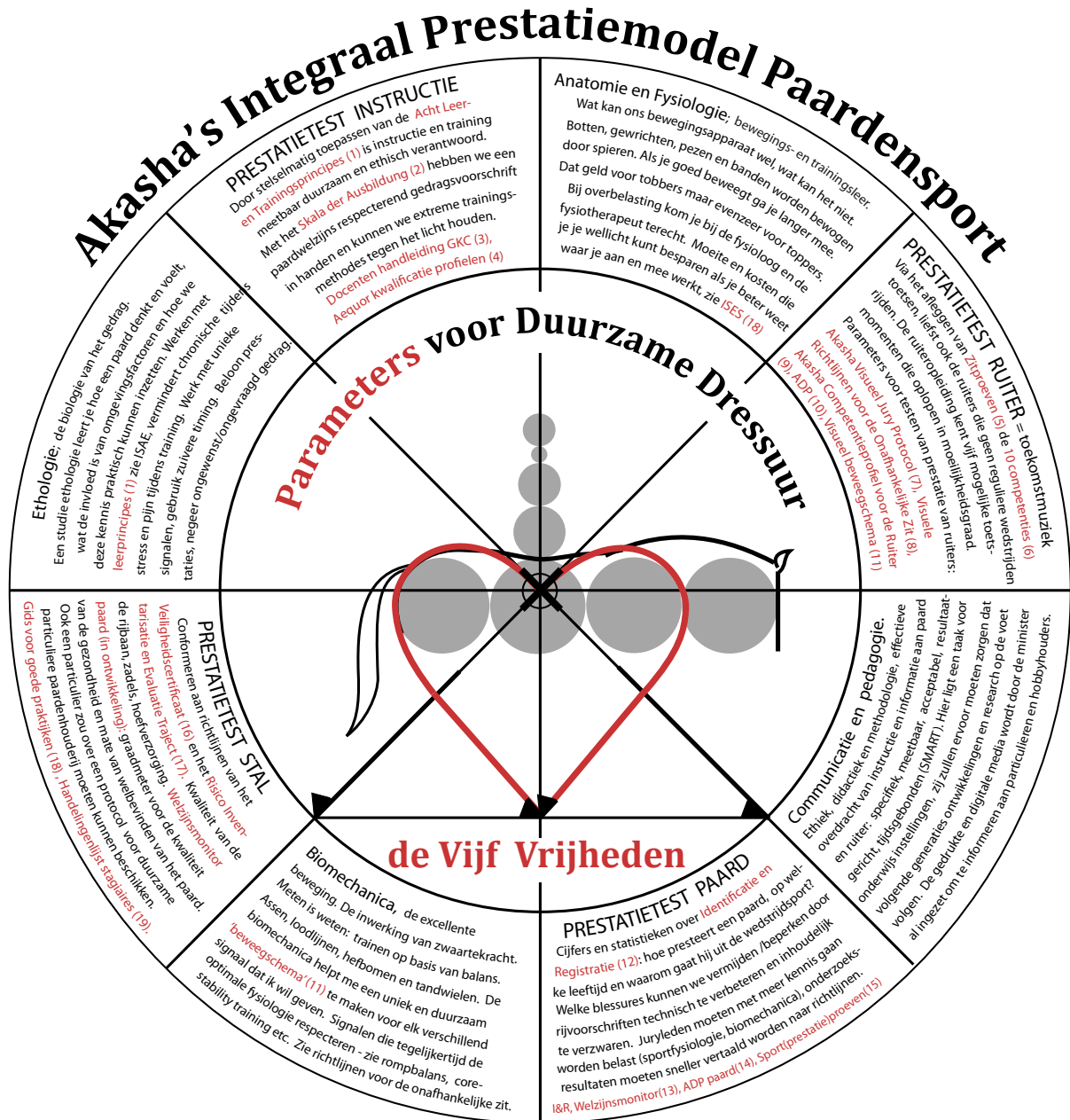
Student

Dit Lesboek bestaat grotendeels uit kenniskaarten. De leerling moet grotendeels op 'eigen kracht' leren met behulp van deze kaarten. Het Lesboek communicatie bevat kennis kaarten voor de student niveau II en III, alsmede documenten voor evaluatie opdrachten voor de student niveau III





Bijlage > Code C 0.00, Integraal Prestatiemodel Paardensport



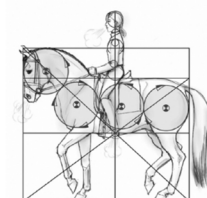


Communicatie

Akasha College Lesboek 2

Expertkaart, Akasha Rijkunst
> Code C 0.00, Expertkaart Akasha Rijkunst

Akasha Rijkunst Manege Gassel
Molenakker 11a
5438 NE Gassel NB
www.akasha-rijkunst.nl



Akasha Rijkunst, onder leiding van Anne Muller, tekent voor het ontwerp en de ontwikkeling van de Lesboeken Paard

De Lesboeken Paard zijn er door ons... maar voor ons allemaal!

Akasha Rijkunst, een eigenwijze rijsschool, sinds 1996 lid van de FNRS. De school staat onder leiding van Anne Muller. Anne heeft zich, sinds de oprichting van haar school in 1995, gespecialiseerd in 'de zit van de ruiter' en het 'welzijn van (manege) paarden tijdens het werk'. Anne Muller is auteur van twee boeken; 'Basis Rijkunst, wat beweegt de ruiter' (2004) en 'Duurzame Dressuur, pleidooi van een Instructeur' (2010). Anne is (2011) de initiatiefnemer en de drijvende kracht achter de ontwikkeling en realisatie van de Lesboeken Paard en de 10 punten voor W.O.W. Welzijn Onder Werktijd.

Een compleet Lesplan

Akasha werkt sinds 1996 aan haar eigen stappenplan 'Basis Rijkunst'. Een compleet lesplan voor de basis van zowel ruiter als paard. Het lesprogramma is gefundeerd op oude klassieke inzichten. De Akasha theorie wordt onderbouwd met behulp van moderne digitale en wetenschappelijke mogelijkheden. Technieken en hulpen worden helder verklaard met de **biomechanische** richtlijnen en honderden unieke illustraties. Akasha is naast principieel aanhanger van de klassieke school vooruitstrevend in het toepasbaar maken van de nieuwste wetenschappelijke inzichten.

Lessen, cursussen en opleidingen

Akasha geeft op haar eigen locatie dagelijks lessen, cursussen en opleidingen aan ruiters en instructeurs van alle leeftijden en alle niveaus. Voor het actuele aanbod zie www.akasha-rijkunst.nl

Akasha's 'Queeste', het idee achter de Lesboeken Paard... Oude Stijl, nieuwe School!

Akasha wil laten zien, voor een ieder aanvaardbaar en begrijpelijk in woord en beeld, dat we vooral het wiel niet allemaal opnieuw moeten willen uitvinden. Het is in het belang van de paarden dat we 'met het oog op de toekomst' de klassieke inzichten niet al druk doende, letterlijk de rug toe keren.

Oud en nieuw bijten elkaar niet. Ze complementeren elkaar, zijn samen meer dan de som der delen. Ze versterken en verklaren elkaar. Feitelijk weten en meten we nu meer maar praktisch gezien is er echter 'Nog niets nieuws onder de zon'... zou de oude meester zeggen.

De klassieke stijl geeft, wanneer je de boeken er op naslaat, al eeuwen rekenschap aan Leertheorie en Trainingsprincipes. Nu, met de kennis en kunde van dit tijdperk, kunnen de oude inzichten verklaard en ontsloten worden voor een grotere groep liefhebbers van paarden.





Communicatie

Akasha College Lesboek 2

Expertkaart, Akasha Rijkunst
> Code C 0.00, Expertkaart Akasha Rijkunst

De Lesboeken Paard als ‘collectief geheugen’ van de moderne paardenhouderij.

De Lesboeken Paard verbindt de theorie met de praktijk. De Lesboeken Paard bevat honderden ‘Kennis, Instructie en Praktijkaarten’ over elk mogelijk onderwerp en elke denkbare taak. Voor houders, docenten en studenten een uniek, interactief naslagwerk. De Lesboeken Paard ontzorgen onderwijsbieders en praktijkbegeleiders.

Delen is het nieuwe hebben...

De doorsnee paardenhouder is ‘eigenwijs’. Deze doet en laat dat wat hij/zij zelf het beste vindt. Niet één mening zal of moet de betere zijn. De Lesboeken Paard willen deze kennis bundelen, bijeen te brengen. Optie A of liever optie B, als u het weet mag u het zeggen...

We hopen dat een ieder zich vrij voelt wanneer gewenst een eigen bijdrage aan te leveren. Uitgewerkte bijdrages kunnen ter toetsing aan de richtlijnen, worden aangeleverd bij de redactie. onder vermelding van ‘Optie B, Bijdrage Lesboeken Paard’.

De Lesboeken Paard zijn klaar voor de toekomst. De Lesboeken Paard geven een theoretisch antwoord op hoe we het welzijn van de paarden zouden kunnen borgen tijdens training en toch plezier kunnen blijven houden in de (prestatie)sport.

Aan de Lesboeken Paard is, voordat deze online ter beschikking kwamen, door de mensen van Akasha en haar achterban in totaal zo’n 7 jaar gewerkt.

Van voor....

De samenstellers wensen de lezers van de Lesboeken Paard en hun paarden veel plezier bij het in de praktijk toepassen van de Kennis, Instructie en Praktijkaarten.

Ontwerp en ontwikkeling: Anne Muller = Akasha Rijkunst

Tekstregie en coördinatie realisatie, eindredactie Project Lesboeken Paard, Integraal Prestatiemodel Paardensport en de diverse onderwijstools w.o. de Les Traject Planner. Alsmede verantwoordelijk voor het tot stand komen van de Boeken: Communicatie, Paarden Trainen, Instructie, Lesgeven, Begeleiden Sporter en Algemene Paardenkennis.

Co- auteurs en ondersteunende experts

Angela Maasakker: Diverse boeken en handelingen waar onder AO, VLW, N&R, eindredactie

Ristin Olthof: Ethologie, gedragsleer en monitoren paard, Voeding

Machteld van Dierendonck: Ethologie, Trainingsprincipes, welzijn onder werktijd (alle onderwerpen)

Britt van Looveren: Gezondheid Paard

Simone Kritsen: EHBO humaan

Aletta Stamhuis: Huishouding en onderhoud

Nadia de Leeuw: Fokkerij, secretariaatswerkzaamheden

Astrid Hamelinck: Algemene zaken en Gezondheid Paard

Illustraties, vormgeving, web

Anne Muller, Pascale Nales, pn_design





Communicatie

Akasha College Lesboek 2

Expertkaart, Akasha Rijkunst
> Code C 0.00, Expertkaart Akasha Rijkunst

Foto's

Angela Maasakker, Maaïke de Jeu, Hayley Pijnman, Nadia de Leeuw, Renee Meijerink en anderen.

DTP

Katja van der Heijden

Met dank aan

Atjan Hop, Peter Weijnen, Inge van Soest, aneke Hazeveld, Maike Hubers, Maaïke de Jeu, docenten en leerlingen van Helicon Nijmegen, Louis Reijnierse (team Edudelta Goes), de AZHC coaches: Helen Admiraal, Talitha Levering, Yoke Timmermans, Jolande Das, Anita Siks, Monique Denkers, Rob Voort, Aletta Stamhuis.

Meer inhoudelijke en secretariaat bijdrages zijn onder meer geleverd door

Christa Seekers, Anne Eigenraam, Hayley Pijnman, Evi Hartendorp

Akasha wil met name deze mensen bedanken voor de niet aflatende steun, de deskundige (vrijwillige) bijdrages en vooral voor alle, op het juiste moment, gestelde vragen!!!





Inhoud

Bijlage

- > **Code C 0.00, Integraal Prestatiemodel Paardensport** **13**
 - 14 Een compleet Lesplan
 - 14 Lessen, cursussen en opleidingen
 - 14 Akasha's 'Queeste', het idee achter de Lesboeken Paard... Oude Stijl, nieuwe School!

Expertkaart, Akasha Rijkunst

- > **Code C 0.00, Expertkaart Akasha Rijkunst** **14**
 - 15 De Lesboeken Paard als 'collectief geheugen' van de moderne paardenhouderij.
 - 15 Delen is het nieuwe hebben...
 - 15 Van voor...
 - 15 Ontwerp en ontwikkeling: Anne Muller = Akasha Rijkunst
 - 15 Co- auteurs en ondersteunende experts
 - 16 Meer inhoudelijke en secretariaat bijdrages zijn onder meer geleverd door

Evaluatiekaart Student

- > **Code C 0.01, Onderdeel van Competenties en persoonlijke vaardigheden** **17**
 - 22 De K!p en EI vragen

Evaluatie praktijk, de K!P en EI vragen!

- > **Code C 0.02, Onderdeel van Competenties en persoonlijke vaardigheden** **22**
 - 23 Evaluatiekaart voor docent doeleinden

Evaluatiekaart voor docent doeleinden

- > **Code C 0.03, Onderdeel van Competenties en persoonlijke vaardigheden** **23**
 - 26 Doel van de Lesboeken Paard
 - 26 Doel en didactisch plan

Doel en didactisch plan Akasha Lesboeken Paard

- > **Code C 01.00** **26**
 - 28 Instructeur Basis Recreatiesport 2014 = GRID

Exameneisen instructeur GRID

- > **Code C 01.01** **28**
 - 29 Horsemanship: Omgang, verzorging en praktische paardenkennis (theorie examen)
 - 31 Horsemanship: Voeding en gezondheid (schriftelijk examen)
 - 34 Horsemanship: Longeren
 - 36 Rijtechniek vooropleiding theoretisch examen
 - 37 Lesgeven vooropleiding theoretisch examen
 - 39 Rijtechniek Instructeur Basissport
 - 41 Lesgeven Instructeur Basissport
 - 43 Leerdoel
 - 43 Communicatie model professioneel beroepsbeoefenaar





Communicatie model	
> Code C 01.02, onderdeel van Doel en didactisch plan	43
45 Didactisch model van de Lesboeken Paard, korte versie	
Didactisch model	
> Code C 01.03, onderdeel van Doel en didactisch plan	45
46 Wat, wie, waarmee is waar te vinden in de Lesboeken Paard?	
46 Deze kaart is onderdeel van het didactisch model, zie ook map Lesgeven onderdeel didactiek.	
Wat, wie, waarmee	
> Code C 01.04, onderdeel van Doel en didactisch plan	46
48 4 Taakgebieden in 15 boeken	
48 Boeken die te maken hebben met stal(management)	
48 Boeken die te maken hebben met paard(management)	
4 Taakgebieden in 15 boeken	
> Code C 01.05, onderdeel van Doel en didactisch plan	48
49 Boeken en kaarten die te maken hebben met ruiter(management)	
49 Boeken die te maken hebben met lesgeven	
50 Ethiek, normen en waarden	
Ethiek, normen en waarden	
> Code C 01.06, onderdeel van Doel en didactisch plan	50
52 Complexiteiten op de werkvloer	
Complexiteiten	
> Code C 01.07, onderdeel van Doel en didactisch plan	52
57 Prestatie-indicator uit het kwalificatie Dossier Paard	
57 Richtlijnen voor de Instructeur, het lesmodel	
Het lesmodel	
> Code C 02, onderdeel van Richtlijnen voor de Instructeur	57
60 Kunnen = eigen (sport)vaardigheden	
Kunnen = Eigen Vaardigheden	
> Code C 02.01, onderdeel van Richtlijnen voor de Instructeur	60
62 Begrijpen = kennis en inzicht	
Begrijpen = kennis en inzicht	
> Code C 02.02, onderdeel van Richtlijnen voor de Instructeur	62
64 Willen = motivatie	





Communicatie

Akasha College Lesboek 2

Willen = motivatie	
> Code C 02.03, onderdeel van Richtlijnen voor de Instructeur	64
66 Doen = voorbeeldgedrag	
Doen = voorbeeldgedrag	
> Code C 02.04, onderdeel van Richtlijnen voor de Instructeur	66
68 Waar staat een instructeur in de rijbaan	
Waar staat een instructeur	
> Code C 03, onderdeel van Richtlijnen voor de Instructeur	68
72 Vaardigheden en competenties van de instructeur - inleiding	
Vaardigheden en competenties	
> Code C 04	72
74 Verbale en non-verbale communicatie en interactie	
74 Verbale en non-verbale communicatie en interactie	
Verbale en non-verbale communicatie	
> Code C 05	74
75 Non-verbale paardentaal	
75 Mogelijke interacties	
78 Zelfpresentatie en lichaamstaal	
Zelfpresentatie en lichaamstaal	
> Code C 05.01, onderdeel van code C 05	78
80 Sprekende houding en beweging	
80 Lichaamstaal is o.a. herkenbaar in de volgende zichtbare expressieve factoren:	
80 Sprekende bewegingen	
Sprekende houding en beweging	
> Code C 05.02, onderdeel van code C 05	80
82 Gezichts-expressie en handgebaren	
82 Gelaatsuitdrukkingen, kleine mimiek	
Gezichts-expressie en handgebaren	
> Code C 05.03, onderdeel van code C 05	82
84 Oogcontact	
Oogcontact	
> Code C 05.04, onderdeel van code C 05	84
85 Stemgebruik	





Stemgebruik	
> Code C 06	85
87 Stem en taalgebruik herkennen en sturen	
87 Wat kan er aan een stem veranderen:	
Stemgebruik herkennen en sturen	
> Code C 06.01, onderdeel van C 06	87
88 Woordkeuze	
88 Woordkeuze: je taalgebruik sturen	
Woordkeuze	
> Code C 06.02, onderdeel van C 06	88
90 Spreektempo	
Spreektempo	
> Code C 06.03, onderdeel van C 06	90
91 Articuleren	
Articuleren	
> Code C 06.04, onderdeel van C 06	91
92 Intonatie en toonhoogte	
Intonatie en toonhoogte	
> Code C 06.05, onderdeel van C 06	92
93 Luidheid	
Luidheid	
> Code C 06.06, onderdeel van C 06	93
94 Timing	
94 Als je een spreekbeurt geeft	
94 In training	
Timing	
> Code C 06.07, onderdeel van C 06	94
96 Ademen tijdens het spreken	
Ademen tijdens het spreken	
> Code C 06.08, onderdeel van C 06	96
98 Algemene persoonlijke competenties en vaardigheden - inleiding	
98 Algemene persoonlijke competenties en vaardigheden	
Algemene persoonlijke competenties	
> Code C 07	98
100 Doen	





Doen	
> Code C 08, schutblad voor printversie	100
101 Echtheid	
Echtheid	
> Code C 08.01, onderdeel van Alg. pers. competenties Doen	101
103 Contact maken	
Contact maken	
> Code C 08.02, onderdeel van Alg. pers. competenties Doen	103
105 Interesse en Inleven	
105 Inleven	
Interesse en Inleven	
> Code C 08.03, onderdeel van Alg. pers. competenties Doen	105
107 Leiding aanvaarden	
Leiding aanvaarden	
> Code C 08.04, onderdeel van Alg. pers. competenties Doen	107
109 Voorbeeldgedrag	
Voorbeeldgedrag	
> Code C 08.05, onderdeel van Alg. pers. competenties Doen	109
110 Instructies en procedures opvolgen/ discipline	
Instructies en procedures opvolgen	
> Code C 08.06, onderdeel van Alg. pers. competenties Doen	110
Instructies en procedures opvolgen	
> Code C 08.06, onderdeel van Alg. pers. competenties Doen	111
112 Representatief	
Representatief	
> Code C 08.07, onderdeel van Alg. pers. competenties Doen	112
114 Effectief handelen	
Effectief handelen	
> Code C 08.08, onderdeel van Alg. pers. competenties Doen	114
115 Problemen doormelden	
Problemen doormelden	
> Code C 08.09, onderdeel van Alg. pers. competenties Doen	115
116 Vakdeskundigheid ontwikkelen en toepassen	





Vakdeskundigheid	
> Code C 08.10, onderdeel van Alg. pers. competenties Doen	116
117 Vasthoudendheid, doorzettingsvermogen	
Vasthoudend, doorzettingsvermogen	
> Code C 08.11, onderdeel van Alg. pers. competenties Doen	117
118 Begrijpen	
Begrijpen	
> Code C 09, schutblad voor printversie	118
119 Proactief handelen	
Proactief handelen	
> Code C 09.01, onderdeel van code C 09	119
120 Efficiënt en zorgvuldig werken	
Proactief handelen	
> Code C 09.02, onderdeel van code C 09	120
121 Oplossingsgericht werken	
Oplossingsgericht werken	
> Code C 09.03, onderdeel van code C 09	121
122 Breed inzetbaar	
Breed inzetbaar	
> Code C 09.04, onderdeel van code C 09	122
123 Vragen stellen	
123 Er zijn twee typen vragen:	
123 Lastige vragen:	
Vragen stellen	
> Code C 09.05, onderdeel van code C 09	123
125 Willen	
Willen	
> Code C 10, schutblad voor printversie	125
126 Integriteit	
Integriteit	
> Code C 10.01, onderdeel van Alg. pers. competenties Willen	126
128 Mentaliteit	
Mentaliteit 128	
> Code C 10.02, onderdeel van Alg. pers. competenties Willen	128
129 Geduld	





Geduld	
> Code C 10.03, onderdeel van Alg. pers. competenties Willen	129
130 Suggesties aandragen, initiatief tonen	
130 Initiatief tonen:	
Geduld	
> Code C 10.04, onderdeel van Alg. pers. competenties Willen	130
132 Oplossingsgericht werken	
Oplossingsgericht werken	
> Code C 10.05, onderdeel van Alg. pers. competenties Willen	132
134 Ambitie	
Ambitie	
> Code C 10.06, onderdeel van Alg. pers. competenties Willen	134
136 Kunnen	
Kunnen	
> Code C 11, schutblad voor printversie	136
137 Aanpassingsvermogen	
Aanpassingsvermogen	
> Code C 11.01, onderdeel van Alg. pers. competenties Kunnen	137
138 Besluitvaardigheid	
Besluitvaardigheid	
> Code C 11.02, onderdeel van Alg. pers. competenties Kunnen	138
139 Durf	
> Code C 11.03, onderdeel van Alg. pers. competenties Kunnen	139
141 Stressbestendigheid	
Stressbestendigheid	
> Code C 11.04, onderdeel van Alg. pers. competenties Kunnen	141
143 Focus/ concentratie	
Focus/ concentratie	
> Code C 11.05, onderdeel van Alg. pers. competenties Kunnen	143
145 Sociale en klantrelationele vaardigheden	
Sociaal, klant relationeel vaardig	
> Code C 12, schutblad voor printversie	145
146 Leerling/ klantgerichtheid	





Leerling/ klantgerichtheid	
> Code C 12.01, onderdeel van code C 12	146
148 Samenwerken	
Samenwerken	
> Code C 12.02, onderdeel van code C 12	148
150 Sociabiliteit	
Sociabiliteit	
> Code C 12.03, onderdeel van code C 12	150
151 Sensitiviteit	
Sensitiviteit	
> Code C 12.04, onderdeel van code C 12	151
153 Flexibel gedrag	
Flexibel gedrag	
> Code C 12.05, onderdeel van code C 12	153
154 Aanpassingsvermogen	
Aanpassingsvermogen	
> Code C 12.06, onderdeel van code C 12	154
155 Individugericht leiderschap	
Individugericht leiderschap	
> Code C 12.07, onderdeel van code C 12	155
157 Groepsgericht leiderschap	
Groepsgericht leiderschap	
> Code C 12.08, onderdeel van code C 12	157
159 Overtuigingskracht	
Overtuigingskracht	
> Code C 12.09, onderdeel van code C 12	159
161 Informeren	
Informeren	
> Code C 12.10, onderdeel van code C 12	161
162 Begeleiden van stagiaires/ vrijwilligers	
Begeleiden van stagiaires/ vrijwilligers	
> Code C 12.11, onderdeel van code C 12	162
163 Begeleiden van derden bij een activiteit	





Begeleiden derden	
> Code C 12.12, onderdeel van code C 12	163
164 Instructie vaardigheden	
164 Prestatie-indicator:	
Instructie vaardigheden	
> Code C 13, schutblad voor printversie	164
165 Vakdeskundigheid ontwikkelen en toepassen	
Optreden/ presentatie	
> Code C 13.01, onderdeel van Instructie vaardigheden	165
167 Mondelinge uitdrukkingsvaardigheden/ formulieren	
Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid	
> Code C 13.02, onderdeel van Instructie vaardigheden	167
168 Feedback positief brengen	
Feedback positief brengen	
> Code C 13.03, onderdeel van Instructie vaardigheden	168
169 Feedback ontvangen/ verwerken	
Feedback ontvangen/ verwerken	
> Code C 13.04, onderdeel van Instructie vaardigheden	169
170 Horen/ luisteren	
Horen/ luisteren	
> Code C 13.05, onderdeel van Instructie vaardigheden	170
172 Zien/ observeren	
Zien/ observeren	
> Code C 13.06, onderdeel van Instructie vaardigheden	172
174 Signaleren	
Signaleren	
> Code C 13.07, onderdeel van Instructie vaardigheden	174
175 Analyseren	
Analyseren	
> Code C 13.08, onderdeel van Instructie vaardigheden	175
176 Registreren	
Registreren	
> Code C 13.09, onderdeel van Instructie vaardigheden	176
177 Prioriteiten stellen	





Prioriteiten stellen	
> Code C 13.10, onderdeel van Instructie vaardigheden	177
178 Planning	
Planning	
> Code C 13.11, onderdeel van Instructie vaardigheden	178
179 Instrueren	
Instrueren	
> Code C 13.12, onderdeel van Instructie vaardigheden	179
180 Delegeren/ aansturen	
Delegeren/ aansturen	
> Code C 13.13, onderdeel van Instructie vaardigheden	180
181 Coördineren/ voortgang bewaken	
Coördineren/ voortgang bewaken	
> Code C 13.14, onderdeel van Instructie vaardigheden	181
182 Beïnvloeden/ motiveren	
Beïnvloeden/ motiveren	
> Code C 13.15, onderdeel van Instructie vaardigheden	182
183 Uitleg geven/ begrijpelijk maken	
183 Leerpunten voor de instructeur voor het geven van uitleg:	
183 Begrijpelijk maken:	
Uitleg geven/ begrijpelijk maken	
> Code C 13.16, onderdeel van Instructie vaardigheden	183
Uitleg geven/ begrijpelijk maken	
> Code C 13.16, onderdeel van Instructie vaardigheden	184
185 Controleren	
Controleren	
> Code C 13.17, onderdeel van Instructie vaardigheden	185
186 Rapporteren	
Rapporteren	
> Code C 13.18, onderdeel van Instructie vaardigheden	186
187 Overleggen	
Overleggen	
> Code C 13.19, onderdeel van Instructie vaardigheden	187
188 Evalueren	





Evalueren

> Code C 13.20, onderdeel van Instructie vaardigheden
189 Adviseren

188

Adviseren

> Code C 13.21, onderdeel van Instructie vaardigheden

189

